



---

# PLANO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Junho 2024





## Missão

A Citrus Juice tem como objetivo produzir sucos concentrados, clarificados, óleos essenciais e casca seca de forma segura e de qualidade, adequados às necessidades dos seus clientes, contribuindo para o desenvolvimento da região onde atua.

## Visão de Futuro

A empresa visa tornar-se uma das maiores produtoras e exportadoras brasileiras de sucos concentrados, clarificados, óleos essenciais e casca seca.

## Valores

- Ética
- Responsabilidade
- Competência
- Parceria
- Respeito
- Excelência

## CITRUS JUICE

É uma empresa brasileira especializada na produção e comercialização de produtos à base de citros e seus derivados, como concentrados de laranja, limão siciliano e tahiti, sucos clarificados, óleos essenciais e casca seca, atendendo os mercados interno e externo (mais de 50 países).

Conta com uma equipe formada por gestores e funcionários com mais de 20 anos de conhecimento na produção de sucos concentrados.

Possui pomares próprios de limão siciliano, sendo o maior produtor brasileiro desta matéria-prima.

Gera em torno de 300 empregos diretos e é responsável indiretamente por cerca de 1.200 empregos, considerando a mão de obra nas lavouras de limão e laranja, mão de obra gerada no setor de transporte, bem como nos demais serviços de apoio.

## INTRODUÇÃO

Segundo a FAO, é inegável que as atividades humanas tiveram uma influência significativa nas mudanças climáticas. Isso levou a mudanças generalizadas na atmosfera, oceano, biosfera e criosfera. Algumas devem ser irreversíveis por séculos a milênios, como o aumento do nível do mar e derretimento das camadas de gelo. Sugere-se que o aquecimento global tenha impactado 80% da área terrestre do mundo, onde reside aproximadamente 85% da população global.

Atualmente, as temperaturas globais estão cerca de 1,2°C mais altas do que na era pré-industrial. As mudanças climáticas já estão exacerbando eventos extremos, que estão se tornando cada vez mais frequentes – ondas de calor, secas, incêndios florestais, furacões e inundações – em diferentes partes do mundo, causando perdas sem precedentes aos ecossistemas, economias, saúde, segurança e bem-estar. Além disso, as consequências de tais eventos como temperaturas elevadas, alternância de períodos de seca severa e chuvas intensas, degradação da qualidade do solo, elevação do nível do mar e acidificação dos oceanos, afetam negativamente não apenas a manutenção e viabilidade dos recursos naturais, mas também a produção e o rendimento agrícola e interrompem as cadeias de suprimentos, e a segurança dos alimentos.

Portanto, a adoção de práticas sustentáveis e a implementação de políticas ambientais rigorosas são essenciais para mitigar esses impactos.

Diante disso, a Organização das Nações Unidas (ONU) vem somando esforços para sistematizar e implementar e/ou fomentar medidas e ações para proteção do meio ambiente e combate às mudanças climáticas. Assim, em 2015, essa organização estabeleceu 17 metas globais para os próximos 15 anos (2016 - 2030), chamadas de Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), onde os 193 líderes mundiais membros da ONU, incluindo o Brasil, se comprometeram a tomar ações para combater mundialmente a pobreza, a desigualdade e as mudanças climáticas, adotando, assim, a chamada Agenda 2030.

Dessa forma, os ODS passaram a orientar as políticas públicas, atividades de cooperação e ações de várias nações para conter o avanço da degradação e impactos ambientais e as consequentes mudanças climáticas. Os 17 Objetivos a serem alcançadas pelos países membros de 2016 até 2030 são:



Ícones dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Acesso: <https://www.estrategiaods.org.br/conheca-os-ods/>

- 1 - Erradicação da pobreza** - acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.;
- 2 - Segurança alimentar e agricultura:** acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável;
- 3 - Saúde de qualidade:** acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável;
- 4 - Educação de qualidade:** assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 - Igualdade de gênero:** Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas;
- 6 - Água e saneamento:** assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos;
- 7 - Energias renováveis e acessíveis:** assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos;

**8 - Trabalho digno e crescimento econômico sustentável:** Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos;

**9 - Indústria, inovação e infraestrutura:** construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

**10 - Redução das desigualdades:** reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

**11 - Cidades e comunidades sustentáveis:** Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis;

**12 - Padrões sustentáveis de consumo e de produção:** assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis;

**13 - Mudanças climáticas:** tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos;

**14 - Proteção e uso sustentável dos oceanos:** conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável;

**15 - Proteção dos ecossistemas terrestres:** proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade;

**16 - Sociedades pacíficas, justas e inclusivas:** promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis;

**17 - Parcerias e meios de implementação:** fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Assim, este “Plano de Desenvolvimento Sustentável” tem a finalidade de descrever as ações, políticas e ferramentas sustentáveis utilizadas e desenvolvidas pela Citrus Juice que direta ou indiretamente contribuem para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS estabelecidos pela ONU.

Embora os ODS 9 e 13 sejam os objetivos foco da empresa, para o desenvolvimento de infraestrutura de qualidade, sustentável e resiliente, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano e combater a mudança climática e seus impactos negativos, seguimos comprometidos e engajados com 15 das 17 metas globais estabelecidas pela ONU.





Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

## 1. Produção sustentável

- Há o aproveitamento total da fruta na produção de suco concentrado e seus subprodutos, reduzindo-se ao máximo a geração de resíduos
- Gestão dos nossos fornecedores de frutas e insumos quanto a sustentabilidade de suas produções

- Elaboramos produtos de qualidade e seguros, respeitando as questões socioambientais, que não ofereçam risco à saúde dos consumidores e atendam às expectativas de seus clientes ([D.Q. 04.1- POLÍTICA INTEGRADA DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS](#))



## 2. Gerenciamento e redução dos resíduos gerados

- Realizamos o gerenciamento dos resíduos sólidos gerados, com a correta destinação dos resíduos perigosos e não perigosos, respeitando as normas ambientais
- A maior parte dos resíduos gerados no processo são reutilizados e/ou reciclados
- Fazemos uso de embalagens sustentáveis. Papel/papelão, sacos plásticos de envase e bombonas plásticas são enviados à reciclagem e tambores metálicos são reformados e reutilizados
- Os paletes em bom estado são reformados e reutilizados



- Os óleos lubrificantes usados são reutilizados na lubrificação de correntes e elevadores
- O óleo de cozinha usado é doado para fabricação de sabão artesanal



Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

### 3. Incentivo a economia circular

- Apoio à cooperativa municipal de reciclagem, incentivando a economia circular, transformando o lixo reciclável (papel, papelão, plástico e vidro) em matéria-prima e impactando positivamente a economia da região, com o emprego de mais pessoas no setor.



- O efluente industrial gerado é tratado e usado para fertirrigar a cultura de eucalipto, que é usado como biomassa que alimenta a caldeira industrial

- Otimização no processo de recuperação de matéria orgânica do efluente industrial, que retorna para a planta de bagaço/casca para extração de pectina



## AS DIFERENÇAS ENTRE ECONOMIA CIRCULAR E LINEAR

### ECONOMIA CIRCULAR

o sistema industrial funciona com a base dos 3 Rs – **Reduzir, Reutilizar e Reciclar** – e a ideia é que não haja um “fim da vida” para o produto ou seus componentes. Esse conceito é substituído pelo de **restauração, reutilização e menor geração de impacto**. Isso se dá, por exemplo, com o uso de **energia renovável e a eliminação da geração de resíduos. O desperdício, portanto, não existe.**

### ECONOMIA LINEAR

baseada na **extração crescente de recursos naturais**. Dessa forma, os produtos feitos desses **recursos são utilizados até o “fim de sua vida útil”**, para depois serem descartados como resíduos. É um modelo que tem sido questionado de uns tempos para cá, por não ser viável para sempre, já que **os recursos naturais do planeta são finitos.**

## 9 INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

### 4. Economia de energia

- Substituição de todas as lâmpadas de vapor de mercúrio e de sódio por lâmpadas de LED, que proporcionam maior segurança a saúde e ao meio ambiente e menor consumo de energia



### 5. Gestão de pessoas

- Treinamentos de colaboradores e terceiros e eventos voltados a conscientização ambiental e produção sustentável

## 6 ÁGUA LIMPA E SANEAMENTO



Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos

### Gestão do uso da água

- Gestão do uso da água - manutenção preventiva e corretiva de vazamentos

- Reuso da água condensada (recuperada no processo de concentração do suco pelo evaporador) no supercor e controle de temperatura de caldeira e reutilização da água obtida na concentração do suco para limpeza

- Reuso da água de limpeza de colunas de clarificação para limpeza de chão de fábrica







Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos

### 1. Geração de energia sustentável

- Realizamos o controle da emissão atmosféricas por meio de sistema de lavador de gases do tipo spray ball na chaminé da caldeira
- Avaliamos frequentemente a densidade e a cor da fumaça emitida pela chaminé da caldeira usando a Escala de Ringelmann
- São realizadas manutenções preventivas no sistema de lavador de gases da caldeira como forma de controle ambiental



- O monitoramento da emissão de gases do efeito estufa (MP e NOx) é realizado anualmente

### 2. Alternativas usadas para reduzir as emissões de gases do efeito estufa

- São realizadas manutenções preventiva e corretiva de equipamentos e frota de veículos da empresa, evitando a poluição do ar, água e solo, e surgimento de doenças relacionadas
- Frequentemente também avaliamos a cor da fumaça emitida pelos escapamentos da nossa frota usando a Escala de Ringelmann
- São contratados prestadores de serviço de transporte que contribuem para a redução da emissão de poluentes atmosféricos (uso de ARLA 32 nos escapamentos dos veículos e apresentação de certificado de opacidade)



Escala de Ringelmann

Ajude São Paulo a respirar melhor

Operação Inverno

Denuncie veículos com excesso de fumaça preta.

Acesse os sites:  
www.cetesb.sp.gov.br  
www.ambiente.sp.gov.br

Fonte: CETESB, 2018

- Apoio a CETESB na Campanha “Operação Inverno”, orientando motoristas terceirizados quanto a correta manutenção de seus veículos com conseqüente economia de combustível, redução da emissão de poluentes e melhoria da qualidade do ar

### METAS A MÉDIO E LONGO PRAZO

- Redução de 20% na emissão de MP e em 10% na emissão de NOx

## 7 ENERGIAS RENOVÁVEIS



Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos

### Uso de energia renovável no processo

- Quase 100% da energia consumida no processo fabril é oriunda de fonte renovável (queima do cavaco de eucalipto)
- 90% da frota de automóveis da empresa é movida a combustível renovável
- Paletes inutilizados são picados e queimados na caldeira para geração de vapor

### META A CURTO E MÉDIO PRAZO

- Eficiência energética – redução de 10% no consumo de energia

### Sustentabilidade dos fornecedores de matéria-prima

- Trabalhamos com ferramentas de gestão de fornecedores de matéria-prima, com criteriosos procedimentos de avaliação, garantindo a qualidade e rastreabilidade dos produtos, e com isso, a segurança de alimentos ([F.Q. 07.5 - Gestão de Fornecedores de Frutas](#); [P.O.P.01 - Compra de Matéria-Prima](#))

- Na gestão dos fornecedores de matéria-prima, avalia-se o uso sustentável e consciente de defensivos agrícolas registrados para os citros, respeitando o período de carência dos mesmos ([F.Q. 07.1 - Controle de Aplicação de Pesticidas](#))

- As matérias primas são adquiridas de propriedades rurais que estejam de acordo com as boas práticas agrícolas (para conservação da qualidade do solo e da água), normas ambientais e trabalhistas, e que apresentem sistemas sustentáveis e resilientes de produção ([F.Q. 07.4 - Informativo de Campo: Boas Práticas Agrícolas](#); [F.Q. 07.2 - Avaliação de Campo e Gestão de Fornecedores de Frutas](#))

## 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL



Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável

## 12 CONSUMO RESPONSÁVEL



Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

- Contamos com Certificações de Qualidade internacionais que garantem a Segurança e Qualidade dos nossos produtos



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades



## Cuidados com a saúde e bem-estar da nossa equipe

- Promovemos Campanhas de Vacinação, DDS, SIPAT como forma de incentivar os cuidados com a saúde e prevenção de doenças transmissíveis e acidentes de trabalho

- De forma a evitar a proliferação de doenças transmitidas pela água, assim como outras doenças transmissíveis, orientações sobre cuidados com a limpeza e higiene pessoal e das mãos são frequentemente realizadas e avistadas pela fábrica ([Manual de Integração do Funcionário](#))



- Seguimos criteriosas Normas de Segurança que garantam o bem-estar e segurança da nossa equipe e terceiros, e evitem acidentes e contaminação causada por produtos químicos perigosos
- Investimos em Práticas de Fabricação Sustentáveis como ferramenta de controle da contaminação de produtos e do meio ambiente (poluição do ar, água e solo) e no surgimento de doenças relacionadas
- Algumas das nossas ferramentas de orientação: [M.N.04.1-Manual de Boas Práticas de Fabricação e Programas de Pré-Requisitos](#); [M.N. 04. 2- Manual de Segurança de Alimentos](#)

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos

- Oferecemos emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens como primeiro emprego

5 IGUALDADE DE GÊNERO



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

- Crescente o número de mulheres em cargos estratégicos e de liderança na empresa (Diretoria, Gerência etc)
- Praticamos a política a igualdade de salários entre gêneros para as mesmas funções
- Contamos com um canal de denúncia contra assédio no trabalho ([ouvidoria@citrusjuice.com.br](mailto:ouvidoria@citrusjuice.com.br); <https://www.citrusjuice.com.br/canal-de-conduta>)

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos

- Praticamos a política de remuneração competitiva, com oferta de salários justos e compatíveis com o mercado
- Repudiamos e combatemos o trabalho, degradante, forçado e infantil e protegemos os direitos trabalhistas
- Adotamos políticas fiscais, salariais e de proteção social
- Protegemos os direitos trabalhistas e promovemos ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

- Garantimos igualdade e acesso a oportunidades profissionais independentemente do gênero, raça, cor, nacionalidade ou origem social, religião, política e de opção sexual

15 VIDA TERRESTRE



Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade

## Promoção da conscientização ambiental

- Incentivamos o plantio de árvores para proteção de mananciais e ecossistemas relacionados com a água, reduzindo os impactos da ação humana



- Além de nossos colaboradores, envolvemos a população em campanhas (“Semana do meio Ambiente”) de conscientização de conservação e proteção ambiental, uso consciente da água e preservação dos recursos naturais não renováveis de nossos colaboradores e junto a população (alunos) por meio da “Semana do meio Ambiente”

- Realizamos boas práticas agrícolas para conservação do solo e água das áreas fertirrigadas da fazenda Fruteiras

- Asseguramos a conservação das áreas de APP e RL dessas áreas fertirrigadas

- A empresa proporciona transporte coletivo para os colaboradores, diminuindo assim, a emissão de gases poluentes



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis

**16** PAZ, JUSTIÇA E  
INSTITUIÇÕES  
EFICAZES



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

### **Respeito aos direitos humanos e às relações comerciais**

- A Citrus Juice não admite, em nenhuma hipótese, o uso de meios ilegais (roubo, suborno, espionagem por meios eletrônicos e outros) ou antiéticos para conseguir informações sobre a concorrência
  - Não praticamos acordos com os concorrentes que objetivem ou causem impedimentos ou restrições à livre concorrência, como acordos de preços, de oferta, distribuição de clientes e condições de venda
  - É vedado ao colaborador adotar qualquer atitude que possa prejudicar a imagem de concorrentes ou parceiros comerciais da Companhia
- 
- Repudiamos qualquer forma de ameaça, abuso ou assédio verbal, físico ou psicológico, moral e/ou sexual e qualquer tipo de tratamento discriminatório entre gêneros
  - Repudiamos e combatemos toda forma de trabalho degradante e/ou abusivo tal como trabalho forçado, trabalho infantil, trabalho escravo, tráfico humano e qualquer outra forma de trabalho que contrarie as leis e normas trabalhistas
  - Respeitamos os direitos humanos, combatemos e repudiamos toda prática de atos que importem em qualquer tipo de discriminação ou violação dos direitos humanos, e combatemos toda e qualquer tipo de discriminação racial, religiosa, de gênero, política e de opção sexual

### [Código de Conduta](#)



# Equipe Citrus Juice